

XPLORASSUR

Bien plus que vous assister



Pour nous découvrir, **XPLOREZ-NOUS !**

Notre expertise

Nos missions
Nos engagements
Nos références

Nos solutions

Nos solutions produits
Nos solutions d'accompagnement

Notre équipe experte

Organigramme
Commercial
Opération
Digital et Innovation

XPLORASSUR – FILIALE DU GROUPE FINAXY

QUI SOMMES-NOUS ?



+



+



DEVIENNENT



Alliance de deux grands
acteurs de l'industrie

+

et d'un spécialiste reconnu
des solutions de placements
et technologiques

NOS 3 VALEURS FORTES

ÉCOUTE

EXPERTISE

RÉACTIVITÉ

UNE
ÉQUIPE
EXPERTE
DE
70
COLLABORATEURS

5 MILLIONS
DE VOYAGEURS/AN
ASSURÉS DANS LE MONDE

DES MILLIERS
D'OPÉRATEURS
QUI NOUS CONFIENT
LEUR VOYAGE
AU QUOTIDIEN
56 000 DOSSIERS
INDEMNISÉS
EN MOYENNE/AN

XPLORASSUR – FILIALE DU GROUPE FINAXY

QUI SONT-ILS ?

Leur métier

Conseil et courtage en assurance et en financement

- Pour les Entreprises
- Pour les Professionnels et les Particuliers

Leur mission

Défendre les intérêts de nos clients et les accompagner au quotidien

Leurs engagements

- Compréhension des besoins et enjeux des clients
- Offre sur mesure, personnalisation du service
- Proximité et réactivité
- Qualité de service et investissement au quotidien de nos équipes

Activités

Assurances Pro & Particuliers

Assurances de personnes

Assurances de biens
et responsabilités

Assurances spécialisées
(Transports exceptionnels, forêt, etc.)

FINAXY

GROUP

CRÉATEUR EN SOLUTIONS D'ASSURANCES



XPLORASSUR bénéficie du soutien du groupe dans son développement, et peut s'appuyer sur **FINAXY** pour négocier de nouveaux partenariats auprès de nouveaux assureurs.



Effectif + 300 collaborateurs



600 M€ primes générées en 2023



10^e courtier généraliste français sur 14 000



11 sites en France

XPLORER COMME JAMAIS

Découvrez notre expertise



NOTRE RÔLE DE COURTIER

Conseiller :

Analyser le marché, identifier les besoins de vos membres

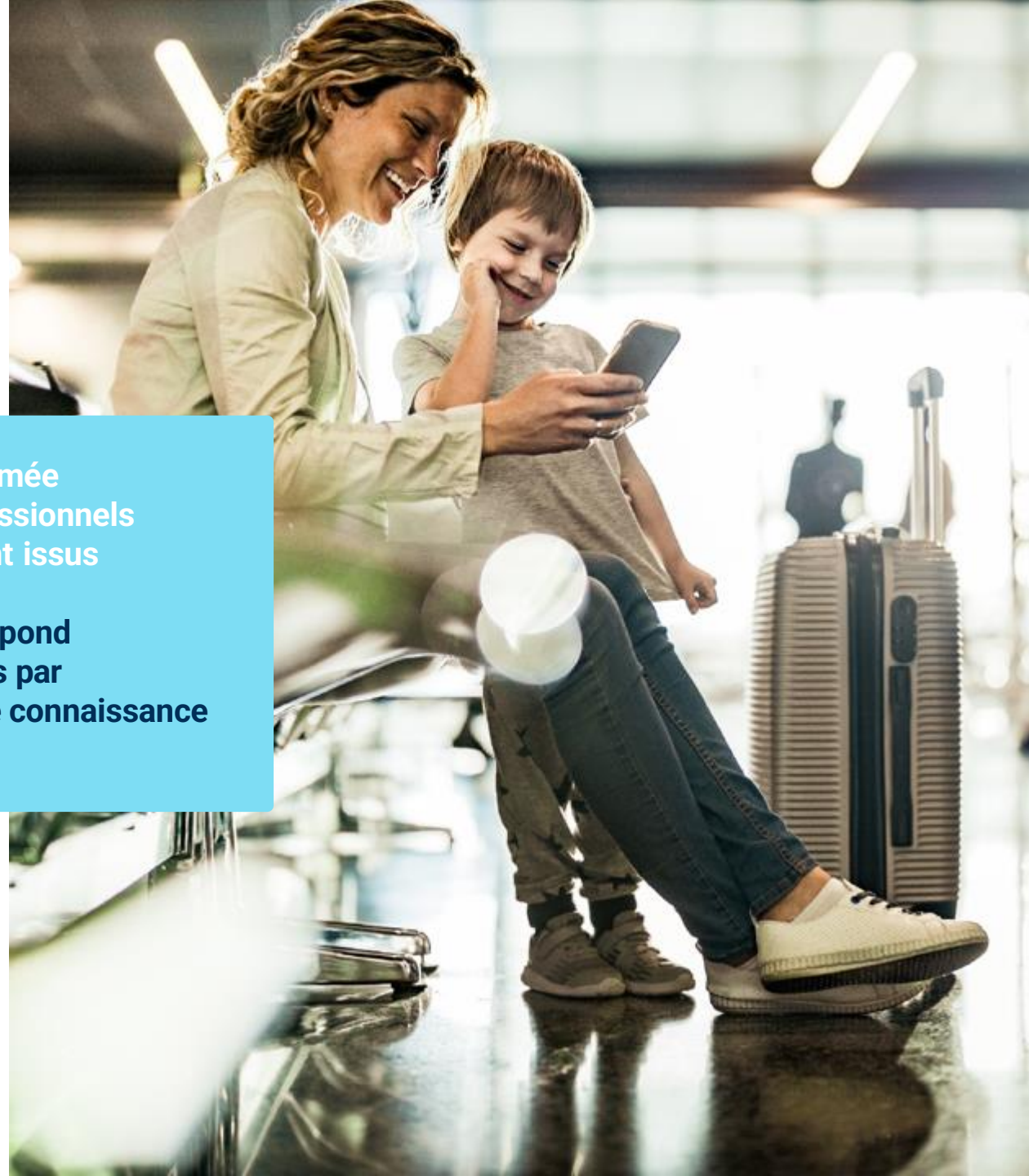
Négocier :

Sélectionner la meilleure solution produit (garanties performantes à des prix optimisés) auprès des compagnies d'assurance

Gérer :

Accompagner vos performances en mettant à la disposition de vos conseillers voyages des interlocuteurs dédiés, des outils de formation, des argumentaires de ventes ainsi qu'un service de gestion indemnisation

Dirigée et animée par des professionnels exclusivement issus du tourisme, Xplorassur répond à vos attentes par sa très bonne connaissance du secteur.





NOS ENGAGEMENTS

Utiliser nos expertises métiers afin de proposer une expérience client exceptionnelle tout en développant vos marges.

Solutions **produits performantes à prix optimisés**

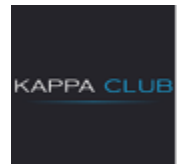
Solutions **d'accompagnement dédiées**

Solutions **technologiques novatrices**

ILS EXPLORENT NOS SERVICES

Véritable groupe de courtage spécialiste depuis + de 30 ans, nous nous distinguons d'abord par notre **connaissance du monde du tourisme et des loisirs haut de gamme & la diversité de nos savoirs faire** :

- Tour opérating,
- Pure players,
- Compagnies aériennes,
- Croisières,
- Séjours bien être,
- Villages vacances et séjours ski,
- Tourisme sportif,
- Locations saisonnières,
- Évènements culturels.



XPLORER NOS SOLUTIONS

Un océan de possibilités



NOS PARTENAIRES & NOTRE EXPERTISE À VOTRE SERVICE

Comparer vos produits à ceux de la concurrence

Étudier vos besoins

Proposer une offre différenciante correspondant à vos attentes
en nous appuyant sur un réseau de partenaires



Nous bénéficions de **partenariats solides & exclusifs** auprès des compagnies d'assurance, permettant de challenger nos offres.



hannover re



NOS SOLUTIONS PRODUITS

- Des formules modulables selon vos besoins (Annulation bagages, Multirisque, Multirisque Complémentaire CB, Option FLEX sans justificatif)
- Conçues pour répondre à vos spécificités et assurer tous vos voyageurs



Une politique tarifaire adaptée à votre activité

- En %
- En €
- Des tarifs Groupe, Tribu ou Famille

Base incluse à toutes nos solutions



- Annulation avant départ
plafonds pouvant aller jusqu'à 150 000 €/pax
- Extension Epidémie Pandémie
- Bagages avec ou sans justificatif
- Évènements aléatoires justifiés
- Assistance rapatriement
plafonds pouvant aller jusqu'à 500 000 €/pax
- Individuelle accident
- Interruption de séjour/d'activités
- Responsabilité civile

Les complémentaires adaptées à la destination



FRANCE

- Arrivée tardive sur le lieu de séjour
- Responsabilité civile villégiature
- Chauffeur de remplacement
- Assistance aux personnes



ÉTRANGER

- Retard de vol/Départ et Retour manqué
- Rupture de correspondance
- Attentat/catastrophe naturelle
- Départ et retour impossible
- Garantie des prix



Couverture PAX domiciliés monde entier

Les spécifiques selon l'activité



SPORT

- Incapacité à pratiquer l'activité sportive
(prévue ou survenue)
- Assistance neige *(frais de secours)*
- Assurance forfait
- Excès ou manque de neige
- Bris/Vol matériel de location



CULTURELLES

- Annulation de l'événement



GROUPE/MINEURS

- Annulation totale de groupe

NOS SOLUTIONS PRODUITS

UN PROJET DE VOYAGES ?

OUI MAIS PAS SANS COUVERTURE !



AVANT DÉPART

Annulation avant départ
plafonds pouvant aller
jusqu'à 150 000 €/pax



PENDANT VOTRE VOYAGE

- Bagages avec ou sans justificatif
- Extension Epidémie Pandémie
- Evènements aléatoires justifiés



APRÈS RETOUR

- Interruption de séjour/
d'activités Assistance
complémentaire aux
personnes

NOS SOLUTIONS SONT MODULABLES SELON VOS BESOINS :

- Adaptées à la destination France ou Etranger
- Tout terrain pour répondre à vos spécificités (Garanties Sport, Neige, Culture & Loisirs...)
et assurer tous vos voyageurs
(Famille, Tribu, Groupe)

Une politique tarifaire adaptée à votre activité



- En %
- En €
- Des tarifs Groupe,
Tribu ou Famille

NOS SOLUTIONS D'ACCOMPAGNEMENT INTÉGRÉES

Un accompagnement dédié jusqu'à la mise en place de vos produits d'assurance



Accompagnement à la performance commerciale

- Un responsable commercial de proximité
- Un chargé de compte back office dédié à la coordination du projet



Accompagnement digital & informatique

- Une équipe experte
(intégration des flux, mise en place de WS, traitement des souscriptions et indemnisation en multidevises)
- Mise à disposition d'outils digitaux
(Extranet, Chat Bot, ...) en adéquation avec le projet pour vous et vos clients



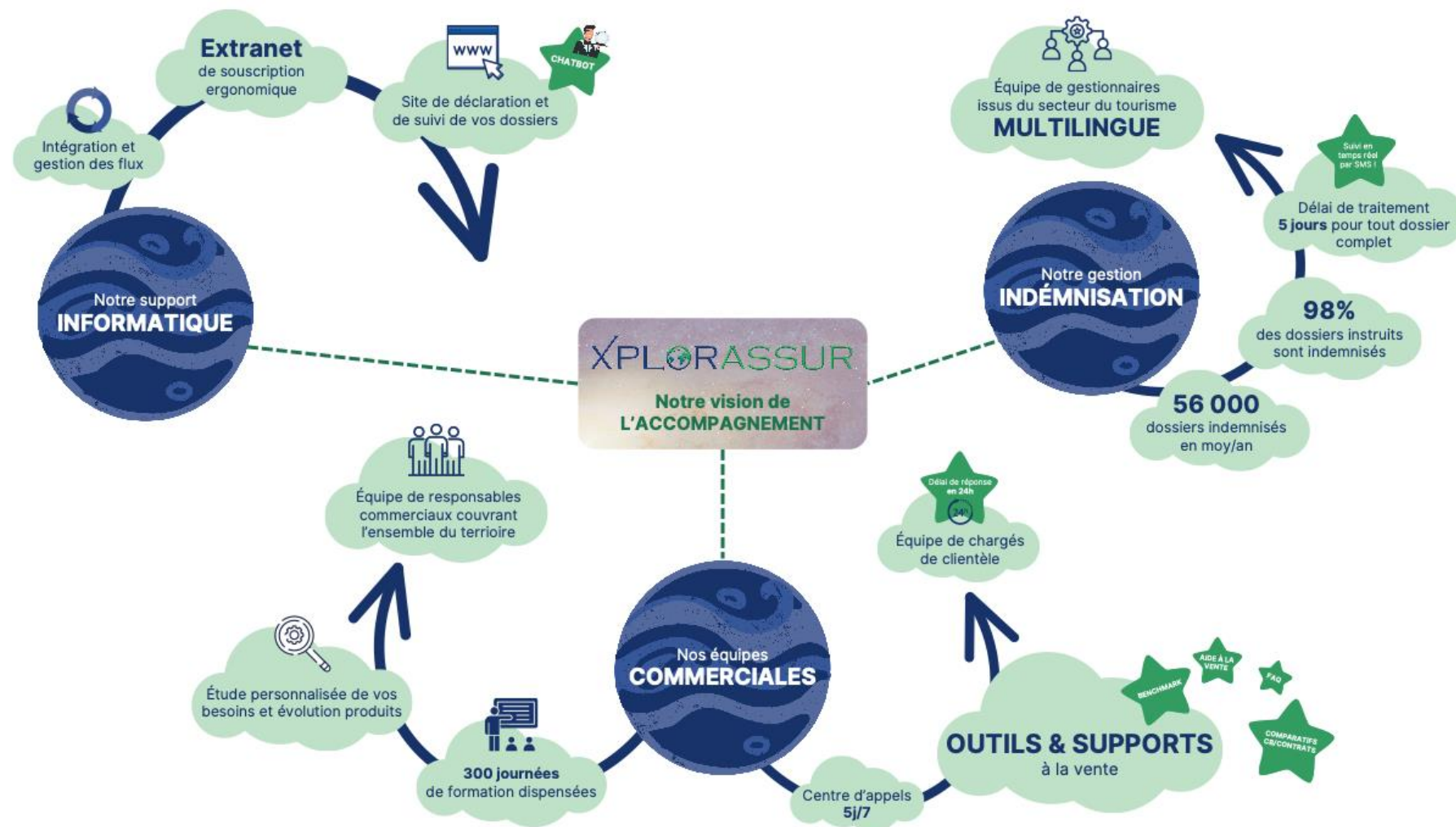
Accompagnement indemnisation

- Des gestionnaires multilingues, issus du secteur du tourisme, à l'écoute de vos voyageurs assurés



NOS SOLUTIONS D'ACCOMPAGNEMENT INTÉGRÉES

BIENVENUE DANS LA GALAXIE XPLORASSUR



L'ACCOMPAGNEMENT INDEMNISATION POUR LE VOYAGEUR



Site dédié à la déclaration et au suivi de vos dossiers indemnisation en temps réel



Notification SMS à chaque étape



Équipe multilingue
Gestion indemnisation en multidevises

35 000

Dossiers indemnisation traités en moyenne/an



95%

des dossiers instruits sont indemnisés



97%

de nos clients sont satisfaits et nous recommandent



UN PROCESSUS DE TRAITEMENT PERFORMANT

Déclaration du sinistre

Mise à disposition d'un site de déclaration et de suivi des dossiers indemnisation

Ouverture du sinistre immédiate

Déclaration sur le site internet dédié avec attribution d'un n° de dossier

Instruction

Application des procédés de gestion
Dématérialisation des pièces justificatives

Règlement

Lorsque le dossier est complet, le règlement est envoyé au client

Délai de traitement

Le traitement s'effectue dans **les 5 jours ouvrés** pour tout dossier complet

NOTRE ÉQUIPE D'XPLORATEURS

L'expertise au bout du monde



NOS ÉQUIPES DÉDIÉES

COMITÉ STRATÉGIQUE

Erick BERVILLE | Stéphane CHAUBET | Arnaud VISBECQ | Boris REIBENBERG | Antoine CACHIN | Jean-Marie EVRAT | Philippe GUETTA | Cyril CHAZARAIN
Président Groupe | Membre | Membre | Président | Membre | Membre | Directeur Général | Directeur Général
FINAXY | FINAXY | FINAXY | FINAXY | FINAXY | FINAXY | Opérations FINAXY | Finance FINAXY

COMITÉ DE DIRECTION

MEMBRE
Stéphane CHAUBET

MEMBRE
Arnaud VISBECQ

Directrice
des opérations
Magaly COTTAZ

Directrice
des opérations
Clémentine DEPRez

Directeur digital
et innovation
Denis LAMOUREUX

Directrice
grands comptes
Naïma BEN ADDI

Directeur
commercial
développement
Benjamin PATIER

PÔLE OPÉRATIONS

38 personnes

Animation et Relation Client
11 personnes

Indemnisation et réclamations
22 personnes

Service Production
1 personne

Accueil et admin
1 personne

PÔLE COMMUNICATION & MARKETING

3 personnes

PÔLE IT

4 personnes

Chef de projet
informatique

Administrateur
réseau

Développeur web

Analyste
développeuse

PÔLE COMMERCIAL

11 personnes

Responsables zone commerciale
9 personnes

Assistante coordinatrice
et direction commerciale
1 personne

Délégués commerciaux siège
1 personne

PÔLE COMPTABILITÉ & R.H

5 personnes

Aides comptables

Assistante
de gestion

Assistant
administrative R.H

PÔLE RISQUES SPÉCIAUX & ÉVÉNEMENTIEL

1 personne

PÔLE IARD

1 personne

NOS ÉQUIPES DÉDIÉES

LE PÔLE COMMERCIAL : SUR LE TERRAIN



UNE ÉQUIPE DE RESPONSABLES
COMMERCIAUX RÉPARTIE
SUR TOUT LE TERRITOIRE ET À
L'ÉTRANGER

QUELLES SONT LEURS MISSIONS ?

- Suivi commercial
- Bilans chiffrés
- Accompagner le taux de performance des assurances (Formations)
- Pilotage et animation commerciale
- Étendre et renforcer le portefeuille client existant

Kevin VAN DER VEEN
Délégué commercial siège



SIÈGE

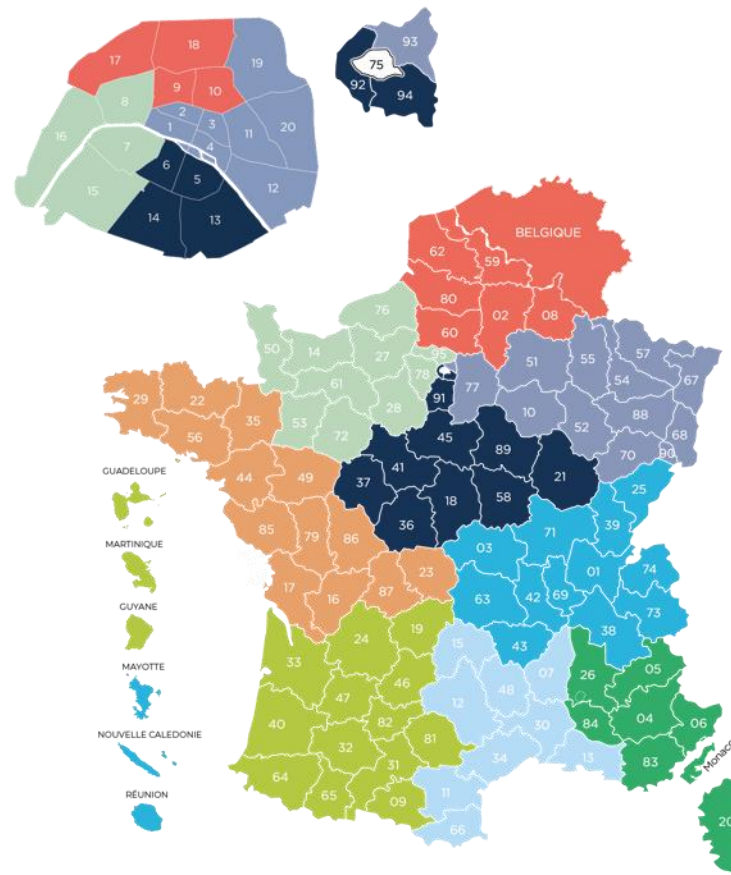
Stéphanie VALDEMAR
Responsable de zone



Sylvain ROUSSEL
Responsable de zone



Emmanuelle LETERTRE
Responsable de zone



Carine REMY
Responsable de zone



David GUILLEMET
Responsable de zone



Audrey DAMOUR
Responsable de zone



Arnaud DAVID
Responsable de zone



Frank LE BLET
Responsable de zone



Caroline GOUGET
Responsable de zone



LEURS POINTS FORTS

- Xpertise & Xpérience dans le secteur du tourisme et de l'assurance
- Une proximité terrain sur l'ensemble du territoire
- Disponibilité, conseils et écoute

NOS ÉQUIPES DÉDIÉES

LE PÔLE OPÉRATIONS

SERVICE CLIENT

Leurs missions



SERVICE SUPPORT

Pour vous accompagner dans vos demandes quotidiennes

- Répond aux questions sur les contrats et garanties d'assurance
- Modifications ou Annulation de souscriptions
- Devis /Attestations
- Vérification Assistance
- Réclamation de 1^{er} niveau



SERVICE ANIMATION & RELATION CLIENT

Pour améliorer les performances de ventes auprès des membres de votre communauté

- Création d'outils de ventes, support de formation
- Audit de site
- Elaboration de benchmark
- Préparation et accompagnement des rendez-vous clients
- Lien entre le siège et les responsables terrain
- Suivis des éléments contractuels

SERVICE DE GESTION INDEMNISATION

Leurs missions



- L'ouverture des dossiers indemnisation
- L'instruction, le suivi et la clôture des dossiers indemnisation
- La gestion des appels sortants



LEURS POINTS FORTS

- Expertise renforcée par une expérience dans le secteur du tourisme et de l'assurance
- Réactivité, dynamisme, rigueur, à l'écoute
- Adeptes des nouveaux outils d'aide et supports afin d'améliorer vos connaissances en assurance

- Dispose d'un système de gestion sur mesure
- Rapidité & Efficacité
- Équipe Multilingue (Italien, Espagnol, Allemand, Neerlandais, Anglais) et issue du monde du tourisme

NOS ÉQUIPES DÉDIÉES

LE PÔLE DIGITAL
ET INNOVATION

SERVICE DIGITAL ET INNOVATION



Leurs missions

- Un support technique dédié à l'intégration dans les systèmes
- Un accompagnement pour développer vos services digitaux



LEURS POINTS FORTS

- Agilité & Flexibilité
- Innovation & technologie
- Expertise

Pour que vos voyageurs
**XPLORENT LE
MONDE EN TOUTE
TRANQUILLITÉ...**

XPLORASSUR

Bien plus que vous assister